

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti **NEON Burianová s. r.o.** (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání ohledně realizace jednotlivých smluv o dílo, které uzavírá společnost NEON Burianová s.r.o. jako zhotovitel. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo, objednávky.

1.2. Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná cenová nabídka. nebo smlouva o dílo

## 2. Kupní smlouva

2.1. Návrh na uzavření smlouvy může mít formu nabídky. Nabídka musí být písemná a doručená druhé straně prostřednictvím e-mailu nebo fyzickým předáním osobou oprávněnou jednat za druhou smluvní stranu. V případě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu se objednatel zavazuje zasílat korespondenci na emailovou adresu [j.burianova@neon-b.cz](mailto:j.burianova@neon-b.cz).

2.2. Objednatel bere na vědomí, že akceptací skutečnosti, že NEON Burianová s. r.o. zahájí provádění díla dle potvrzené objednávky nebo přijetím nabídky, stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP.

2.3. Smluvní vztah, respektive smlouva vzniká v okamžiku souhlasu nabídky, způsobem dle odst. 2.1. VOP a potvrzené objednatelem jeho podpisem.

2.4. Smluvní vztah může vzniknout i na základě ústního jednání, a to i telefonického, čímž objednatel stvrzuje svůj souhlas s použitím a obsahem těchto VOP. V těchto případech se smluvní strany zavazují tato ujednání stvrdit písemně, a to ve lhůtě 30 dnů způsobem dle odst. 2.1. a 2.3. VOP.

2.5. Objednatel se zavazuje, že veškeré úkony činěné jeho jménem bude konat sám eventuálně prostřednictvím jím pověřených osob. Své odpovědnosti se objednatel může zprostit jedině v případě, že si ve smlouvě o dílo vymění, že jeho jménem může jednat pouze osoba ve smlouvě uvedená.

2.6. V nabídce bude dílo Neon Burianová s. r.o. specifikováno popisem, výkresem nebo vizualizací.

## 3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem smlouvy je závazek NEON Burianová s. r.o. provést za sjednaných podmínek objednané dílo a závazek objednatele řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit NEON Burianová s. r.o. dohodnutou smluvní cenu. NEON Burianová s. r.o. nezajišťuje a nezodpovídá za povolení umístění reklamy na objednatelem určené místo. NEON Burianová s. r.o. nenese záruku za statiku základů, konstrukcí a nosičů reklam, jež sama nerealizuje, dále nenese záruku za statiku budov, na které jsou reklamy instalovány, pokud není smlouvou určeno jinak.

3.2. Dojde-li při zhotovení díla ke zjištění, že při zhotovení díla nebo v souvislosti se zhotovením díla je třeba provést další práce nebo dodat další věci určené ke zhotovení díla, které nejsou uvedeny v akceptované nabídce nebo v uzavřené smlouvě o dílo, bude o takovém rozšíření díla sjednán dodatek ke smlouvě.

3.3. V případě, že je výrobek zhotovený v NEON Burianová s.r.o. na základě výkresové dokumentace nebo statického posudku objednatele, zodpovědnost za správnost dokumentace a technického provedení nese objednatel.

**NEON Burianová s.r.o.**

Špitálka 23a, 602 00 Brno IČ: 29186668 DIČ: CZ29186668

3.4. Objednatel se zavazuje zajistit NEON Burianová s.r.o. takové podmínky, aby mohlo být zhotovované dílo namontováno v místě určeném smluvními stranami. V případě nesplnění této povinnosti se NEON Burianová s.r.o. nedostane do prodlení a neodpovídá za žádné škody způsobené porušením uvedené povinnosti objednatele a stanoví nový termín dokončení díla.

3.5. Objednatel zajistí dostatečnou stavební připravenost a poskytne výkresovou dokumentaci stavební připravenosti NEON Burianová s.r.o. neprodleně po podpisu smlouvy o dílo. Pokud objednatel nepředá NEON Burianová s.r.o. řádně dokumentaci potřebnou pro provedení konkrétní zakázky (např. při osazení reklamy na střeše – statika střechy), kterou má dle konkrétní smlouvy o dílo nejpozději do dvou kalendářních dnů ode dne potvrzení nabídky objednatelem zajistit objednatel. Nestane-li se tak je NEON Burianová s.r.o. oprávněna zajistit si dokumentaci na náklady objednatele a prodloužit lhůtu pro provedení. Vícenáklady je objednatel povinen uhradit.

3.6. Objednatel zajistí připravenost elektropřípojky do místa montáže reklamy v termínu, nejpozději jeden týden před zahájením montáže. Jistič a přívodní kabel musí být dimenzován objednatelem vždy k odpovídajícímu příkonu reklamy. Přípojka pro reklamu musí být jištěna jističem typu C nebo D. Objednatel zajistí ochranu před bleskem a přepětím podle ČSN EN 62305-1 až 5..V případě nesplnění těchto podmínek mohou být ke smluvní ceně přifakturovány vícenáklady vzniklé za účelem dokončení díla. Objednatel je v tomto případě povinen vyfakturované vícenáklady uhradit.

3.7. Objednatel zajistí všechna povolení nutná k montáži. Vícenáklady vzniklé nezajištěním těchto povolení nebo znemožněním montáže místními úřady hradí objednatel v plné výši. Objednatel je v tomto případě povinen vyfakturované vícenáklady uhradit.

3.8. V případě, že bude dodávkou světelný totem, zajistí objednatel připravenost betonových základů pro upevnění světelného totemu do zahájení montáže. Objednatel zodpovídá za pevnost betonu. Náčrt základového plánu a šablona pro ustavení základových šroubů je přílohou smlouvy o dílo. Vícenáklady vzniklé nezajištěním těchto prací nebo znemožněním montáže nevhodně připraveným základem hradí objednatel. Objednatel je v tomto případě povinen vyfakturované vícenáklady uhradit.

V případě montáže reklam na sádkartonové stěny zajistí objednatel vyztužení stěn pomocnou konstrukcí není-li se smlouvě stanoveno jinak.

3.9. Pro vypínání vinylové plochy během montáže je nutná venkovní teplota minimálně 5 °C. Lepení v exteriéru na jakoukoliv podkladovou plochu je přípustné pouze v následujícím rozmezí teplot pro jmenované materiály: ORACAL - minimální teplota pro aplikaci +8°C, 3M - minimální teplota pro aplikaci +16°C

V případě nutnosti při montáži použití chemických kotev je přípustná minimální teplota +5°C.

3.10. V případě, že nebudou v době realizace díla výše uvedené klimatické podmínky, posouvá se termín dokončení díla o dobu, po kterou tyto nepříznivé klimatické podmínky trvaly.

3.11. NEON Burianová s.r.o. neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi, které nemůže ovlivnit.

3.12. Podklady pro tisk je nutné dodat v elektronické nebo digitální podobě. Podklady v elektronické podobě ve formátu CDR nebo ve formátech EPS, AI, PDF (fonty převedeny do křivek). Předlohy zpracované ve vektorových programech typu Adobe Illustrator a CorelDraw by neměly obsahovat importované obrazové soubory. Barvy definovány ve formátu CMYK nebo RAL.

3.13. Při převodu dat z jednotlivých formátů, nebo i v rámci totožného formátu, může docházet k jejich deformaci (vždy záleží na kvalitě zpracování zdrojových dat). Proto dodání podkladů dle uvedených pravidel nezprošťuje objednatele odpovědnosti při odsouhlasování finálního, vytvořeného grafického náhledu. Nesplnění těchto povinností zprošťuje NEON Burianová s.r.o. odpovědnosti za kvalitu potisku a objednatel nemá právo žádat bezúplatnou opravu ani odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu.

Pokud zákazník nemá zpracované podklady ve vektorech, může NEON Burianová s.r.o. je graficky připravit. Tyto podklady však jsou zpoplatněny. Je to nutné pro jakoukoliv realizaci výroby.

Ke každé objednávce tisku a výroby reklamy je objednateli zaslána korektura v JPG nebo PDF, vždy se jedná pouze o náhledová data. Tato korektura je závazná a objednatel tím bere na vědomí, že v případě změny potisku oproti kupní smlouvě během jeho odsouhlasení, tj. změně technologie, materiálu, barvy, počtu a velikosti potisku, se může změnit cena. Barvy zobrazené na náhledech v elektronické poště zobrazením na monitoru nebo vytištěním náhledu tiskárnou neodpovídají skutečnosti. Objednatel, který potvrdí podobu grafiky a korekturu textů je odpovědný za jeho správnost. Na pozdější připomínky ohledně přehlédnutých překlepů, jiných chyb nebo změn grafiky nemůže být brán zřetel.

#### **4. Výhrada vlastnického práva**

4.1. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele úplným zaplacením ceny díla. Odpovědnost za škody přechází na objednatele předáním díla. Škoda na díle, která vznikne po předání díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla. V případě nezaplacení konečné faktury objednatel může být dílo NEON Burianová s.r.o. demontováno na náklady objednatele a zpětně namontováno až po zaplacení faktury a nákladů NEON Burianová s.r.o. spojených s demontáží a opětovnou montáží díla.

#### **5. Předání a převzetí díla**

5.1. Při předání díla objednateli bude sepsán předávací protokol s tím, že NEON Burianová s.r.o. může předání díla odepřít před úhradou faktury, která je splatná před dokončením díla. V tomto případě není NEON Burianová s.r.o. v prodlení s předáním díla a neodpovídá objednateli za případné škody. Objednatel se zavazuje převzít předmět díla i v případě, že dílo vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící jeho užívání, čímž se dílo považuje za dokončené. Předmětné vady a nedodělky budou v rámci předání sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění. Odstranění těchto vad a nedodělků provede NEON Burianová s.r.o. na své náklady. Výskyt drobných vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání díla, nemá vliv na oprávnění Neon Burianová s.r.o. vystavit konečnou fakturu.

5.2. Předávané dílo je objednatel povinen si převzít osobně, popřípadě jím pověřenou osobou určenou jmenovitě ve smlouvě o dílo, a to v termínu, který mu sdělí NEON Burianová s.r.o. s dostatečným předstihem a toto předání a převzetí díla řádně stvrdit v předávacím protokolu. Nepřevzme-li objednatel dílo, přesto, že NEON Burianová s.r.o. jej řádně dokončí a je připraveno k předání, nebo odepře-li převzetí, považuje se dílo za převzaté objednatelem v den, kdy svým jednáním nebo pasivitou předání díla zmařil, tj. dnem, který byl ve výzvě určen k předání díla. Objednatel je oprávněn dílo nepřevzít pouze v případě, že vady a nedodělky mu brání v užívání díla.

5.3. Není-li sjednáno jinak, je NEON Burianová s. r.o. oprávněna požadovat příslušné dílčí ceny díla po splnění dílčí dodávky.

5.4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je splatnost faktur 14 dní od data vydání faktury.

**NEON Burianová s.r.o.**

Špitálka 23a, 602 00 Brno IČ: 29186668 DIČ: CZ29186668

## **6. Cena díla, platební podmínky**

6.1. Cena díla je sjednána dle nabídky nebo smlouvy o dílo a její změna je možná jen dodatkem ke smlouvě o dílo.

6.2. Ceny jsou uváděny bez DPH, která bude připočtena dle právních předpisů platných v době plnění.

6.3. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu díla i vícenákladů spojených s realizací díla. NEON Burianová s.r.o. je oprávněna zhotovování díla přerušit po dobu, po kterou bude objednatel v prodlení s úhradou již splatné pohledávky. O tuto dobu se prodlužuje termín předání díla. Termín předání díla se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být dílo zhotoveno.

6.4. Prodlení s úhradou vyfakturovaných částek je podstatným porušením smlouvy a NEON Burianová s.r.o. je oprávněna od této smlouvy odstoupit, taktéž je oprávněna odstoupit od všech ostatních smluv uzavřených s objednatelem.

6.5. V případě neodebrání díla objednatelem nebo znemožnění splnění termínu dodání díla ze strany objednatele může NEON Burianová s.r.o. fakturovat objednateli 100 % ceny díla.

## **7. Záruční doba, záruka za jakost a odpovědnost za vady**

7.1. NEON Burianová s.r.o. odpovídá za vady, které má dílo v době předání s výjimkou uvedenou v bodě 3.3. VOP.

7.2. Záruční doba na dílo je, pokud není sjednáno jinak, 24 měsíců od předání díla, pokud výrobce materiálu (zboží) nestanoví jinak.

7.3. NEON Burianová s.r.o. neodpovídá za vady díla, k nimž došlo na základě neodborného zásahu objednatele.

7.4. V případě vady díla zjištěné v záruční době má NEON Burianová s.r.o. povinnost bezplatně vadu odstranit. Objednatel je povinen reklamovat vady díla písemně bez zbytečného odkladu po zjištění závady. U světelných reklam je objednatel povinen celou reklamu vypnout, aby nedošlo k dalším škodám.

7.5. NEON Burianová s.r.o. není povinna odstraňovat vady do doby, dokud objednatel neuhradí veškeré splatné závazky spojené se zhotovením a montáží díla.

7.6. V případě porušení provozních předpisů pro reklamu objednatelem, které objednateli budou doručeny s fakturou, nelze uplatňovat záruku.

7.7. Nebude-li při opravě zjištěna vada, která je kryta zárukou, nebo bude zjištěna vada způsobená neoprávněným zásahem do díla, a to i neúmyslným, nebo byla-li vada způsobena živelnou událostí, zejména zemětřesením, povodní, úderem blesku, větrem o síle větší než 20,7 m/s, krupobitím, výbuchem, sesuvem půdy apod., hradí náklady spojené s opravou objednatel, který je povinen vyfakturované náklady uhradit.

## **8. Smluvní pokuty**

8.1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla nebo jeho části sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel povinen zaplatit na základě zvlášť vystavené faktury.

8.2. Bude-li předmětem konkrétní zakázky hmotný výsledek činnosti NEON Burianová s.r.o., který bude chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je objednatel oprávněn použít takový

hmotný výsledek činnosti NEON Burianová s.r.o. pouze k účelu vyplývajícímu z příslušné konkrétní smlouvy o dílo a v rozsahu vyplývajícího z takové smlouvy o dílo. K jiným účelům nebo v jiném rozsahu je objednatel oprávněn takový výsledek činnosti NEON Burianová s.r.o. použít pouze s předchozím písemným souhlasem NEON Burianová s.r.o.

8.3. Pro případ porušení kterékoliv z povinností uvedených v článku 8.2. VOP sjednávají NEON Burianová s.r.o. a objednatel povinnost objednatele zaplatit NEON Burianová s.r.o. smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, slovy padesáttisíc korun českých za každý případ porušení kterékoliv z uvedených povinností objednatele s tím, že úhradou smluvní pokuty objednatelem není dotčen nárok NEON Burianová s.r.o. na náhradu škody způsobenou objednatelem NEONu Burianová s.r.o.

## **9. Závěrečné ustanovení**

9.1. NEON Burianová s.r.o. a objednatel shodně sjednávají, že veškeré právní vztahy mezi NEON Burianová s.r.o. a objednatelem vzniklé na základě konkrétních smluv o dílo uvedených v článku 1 těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

9.2. Objednatel prohlašuje, že tyto všeobecné obchodní podmínky odpovídají jeho svobodné a vážné vůli a nebyly učiněny v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

9.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají v celém rozsahu platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vyslovil souhlas s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a tento souhlas stvrdil svým vlastnoručním podpisem nebo vlastnoručním podpisem svého statutárního orgánu uvedeným níže na těchto všeobecných obchodních podmínkách.